

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE (Rev.01)

INSELVER, S.L., empresa dedicada a *“Diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas y telecomunicaciones”*, plantea un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y la gestión de los procesos, consiguiendo así los más altos niveles de Calidad y respeto al Medio Ambiente, permitiendo conseguir mejores resultados de eficiencia, estableciendo y revisando objetivos para consecución de la mejora continua.

La Dirección se asegurará de que todas sus actividades se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la Calidad y el Medio Ambiente como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización, apoyando a la dirección estratégica y contemplando la magnitud de los impactos ambientales de nuestras actividades y servicios.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **INSELVER** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de los referidos objetivos, dotando a la empresa de un equipo humano el cual tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial.

En lo relativo al Medio Ambiente, la Dirección ha adquirido el compromiso de realizar sus actividades minimizando las consecuencias negativas para el entorno y el Medio Ambiente, directamente ocasionadas por los procesos y medios materiales empleados en la realización de nuestras actividades.

Los principios, objetivos y compromisos en los que se basa la Política de Calidad y Medio Ambiente de **INSELVER S.L.**, son:

- Minimización del impacto ambiental.
- La satisfacción de nuestros clientes.
- El desarrollo y el bienestar de nuestro equipo humano.
- La mejora de la productividad y la competitividad.
- Compromiso para la protección del Medio Ambiente, reduciendo el impacto sobre el entorno, ayudando a prevenir la contaminación y fomentando acciones encaminadas a la mejora continua del desempeño ambiental y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Mejora continua del servicio de atención al cliente.
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido.

- Incorporación de los criterios ambientales a los de gestión general.
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos.
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad Ambiental, haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.
- La prevención de la contaminación y el impacto favorable de nuestras actividades en el entorno social.
- Documentar, implantar y mantener actualizado un sistema integrado de gestión ambiental y de calidad apropiado a la naturaleza, magnitud, impactos ambientales y riesgos de sus actividades, productos y servicios.
- Proporcionar el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas ambientales y de calidad.
- Revisar periódicamente la presente política para asegurar su continua adecuación a la organización, comunicándola a todas las personas que trabajan para la misma o en nombre de ella y estando disponible para todas las partes interesadas y del público.

INSELVER, S.L. basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Jarandilla de la Vera, Enero 2022