POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INSELVER S.L.

INSELVER S.L., empresa dedicada al **diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas, telecomunicaciones y energías renovables**, establece la presente Política de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia para el desarrollo de su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**.

La Dirección de INSELVER asume el compromiso de desarrollar sus actividades garantizando la **calidad del servicio prestado, la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente**, integrando estos principios en la estrategia y gestión diaria de la empresa.

Para ello, INSELVER establece los siguientes compromisos:

1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Garantizar que los servicios prestados cumplen los requisitos acordados con los clientes, asegurando la calidad técnica, el cumplimiento de plazos y la mejora continua del servicio.

2. CUMPLIMIENTO LEGAL

Cumplir con la legislación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad, medio ambiente y seguridad en sus actividades.

3. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Desarrollar las actividades minimizando los impactos ambientales, promoviendo la prevención de la contaminación, la gestión adecuada de residuos y el uso eficiente de los recursos naturales.

4. MEJORA CONTINUA

Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos de calidad y medio ambiente.

5. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Fomentar la formación, concienciación y participación de los trabajadores, garantizando que disponen de los medios y recursos necesarios para desarrollar sus funciones.

6. GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a las actividades de la empresa con el fin de mejorar la eficacia del sistema de gestión.

7. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Comunicar esta política a todo el personal y ponerla a disposición de las partes interesadas.

La Dirección revisará periódicamente esta Política para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a la evolución de sus actividades.

Jarandilla de la Vera
Dirección – INSELVER S.L